



APRIAMO PORTE SUL MONDO

UZBEKISTAN
2026



UZBEKISTAN

01 – 09 maggio 2026

Piste carovaniere, monti impervi e vallate assolate, caravanserragli che si ergono a muti testimoni di un passato florido e glorioso. L'Uzbekistan è lo scrigno dei tesori della famosa Via della Seta, una pista che collegava l'estremo oriente con l'Europa assetata di sete preziose, ori, incensi e soprattutto di informazioni su questi regni lontani e della cui ricchezza e potenza si favoleggiava.

Un paese che oggi transita verso la modernità, ma con tradizioni culturali ancora vive e forti.

ITINERARIO di VIAGGIO

01 maggio **16H00** INCONTRO DEI PARTECIPANTI A VERONA, SAGRATO CHIESA TEMPIO VOTIVO [STAZIONE P.N]
venerdì Trasferimento in autopullman all'aeroporto M. Polo di **Venezia**. Pratiche di registrazione e controlli di sicurezza per imbarco sul volo Turkish Airlines per Tashkent via Istanbul.

TK 1870	VCE Venezia	IST Istanbul	20h00 – 23h35	Durata 2h35 ca
TK 368	IST Istanbul	TAS Tashkent	01h10 – 07h40	Durata 4h20 ca.

Pasti e pernottamento a bordo

02 maggio **MEZZA PENSIONE** | Khiva [2 notti]
sabato **07h40** Arrivo all'aeroporto internazionale di **Tashkent**, formalità di ingresso ed incontro con la guida locale. Trasferimento in albergo, prima colazione e immediata delle camere per alcune ore di relax. Pomeriggio dedicato alla visita panoramica di **Tashkent**, quarta città per dimensioni durante il periodo sovietico. Distrutta quasi interamente da un terremoto nel 1966 che la devastò, oggi si presenta come una città moderna, di stampo sovietico senza una particolare identità. Tuttavia possiamo trovare ancora alcune testimonianze del passato che sembrano essere rimaste indenni al passaggio stilistico sovietico.

Visita del **Complesso Khasta Imam**, il cuore religioso di Tashkent, con la Madrassa Barak Khan, il Mausoleo di Kaffal Shashi, la Moschea Djami, Il tour panoramico includerà anche la parte moderna della città, sfileremo dalla Piazza del Teatro Navoi alla Piazza dell'Indipendenza, fino alla Piazza Amir Temur. Le visite termineranno alla metropolitana, con una delle linee più interessanti tra le 43 stazioni, ciascuna delle quali decorata con temi e stili diversi.

Nel serata trasferimento all'aeroporto per le pratiche di imbarco sul volo per **Khiva**:

✈ **Tashkent - Urgench** [orari da confermare] | Durata 1h35 ca.

Arrivo ad Urgench, pratiche di sbarco e, dopo circa mezz'ora di tragitto, arrivo a **Khiva**.

Sistemazione in hotel e pernottamento.

03 maggio PENSIONE COMPLETA

domenica Giornata interamente dedicata alla visita di **Khiva La Misteriosa**.

Inizieremo dalla visita approfondita della cittadella fortificata di **Ichan Kala**, la città vecchia che risale nel V secolo a.C. ed è stata dichiarata Patrimonio dell'Umanità da parte dell'UNESCO. La visita comincia a partire dalla Porta Ovest (Ata Darvaza), prosegue con il Complesso Muhammed Aminkhan del XIX secolo, con la **Madrassa Aiminkhan** e il Minareto Kalta Minor e la Fortezza Kunya Ark (la residenza dei sovrani locali) con la Sala dei Ricevimenti, la Moschea Reale, l'Harem, le Vecchie Prigioni.

Sempre all'interno della cittadella, ammireremo la **Moschea Djouma** dalle 213 colonne di legno intagliato, le cui origini risalgono al X secolo e si ritiene essere la più bella Moschea del Venerdì di Khiva. Visiteremo poi il Palazzo Tash Khovli, la seconda residenza dei sovrani di Khiva con l'Harem, la Sala dei Ricevimenti, la Sala del Giudice. Andremo poi in uno dei luoghi più belli e sacri di Khiva: il **Mausoleo di Pahlavan Mahmud**, che è stato poeta, filosofo e lottatore leggendario ed è diventato il Santo Patrono della città. Vedremo poi il Complesso **dell'Islam Khodja** con la Madrassa e il Minareto Islam Khodja, e infine il Caravanserraglio Reale con l'affascinante Bazar.

By night: dopo cena passeggiata nel magico centro storico di Khiva

04 maggio PENSIONE COMPLETA

| Bukhara [2 notti]

lunedì
KM. 480 CA.

Al mattino lasceremo **Khiva** e percorrendo una strada con direzione nord-est, raggiungeremo la località di **Ellikkala** dove anticamente passava il Fiume Oxus: era allora una zona prospera costellata di città fortificate, poi abbandonate quando il fiume cambiò il suo corso.

Si visiteranno le tracce dell'antichissima civiltà "Oxus". Proseguiremo le visite includendo due antiche fortezze: la fortezza **Toprakkala** del I secolo e la fortezza **Ayazkala** del III secolo a.C.

Al termine proseguiremo il viaggio per raggiungere **Bukhara**, la nostra destinazione finale.

L'itinerario si snoderà attraverso il **Deserto del Kyzyl Kum**, le "sabbie rosse" percorrendo una strada panoramica che a tratti costeggia i margini del grande letto del fiume **Amu Darya**, la cui secca offre spettacoli suggestivi.

L' **Amu Darya** nasce dai ghiacciai della catena del Pamir e con i suoi oltre km. 2500 è il più lungo dell'Asia Centrale e se teniamo conto che risulta navigabile per circa 1450 km possiamo ben comprenderne l'importanza strategica. Alla fine del III millennio a.C. infatti lungo l'alta valle dell'Amu Darya (fiume Oxus dei greci), si sviluppò una civiltà chiamata appunto Oxus che diede vita a monumentali centri urbani, con palazzi ed edifici di culto, venuti alla luce in particolare presso Gonur Depe, in Turkmenistan.

I cimiteri delle élite hanno restituito statuette femminili composite, vasellame in metallo prezioso e merci esotiche importate dalla valle dell'Indo e dalla Siria-Mesopotamia. Proprio il commercio con terre così lontane è stata una delle probabili cause del rapido sviluppo di questa regione collocata strategicamente a metà strada. Gli intensi rapporti con l'altopiano iranico portarono alla formazione nell'Asia centrale di un'identità mista e multiculturale, con centri di produzione di manufatti figurativi in stile multi-etnico che venivano esportati fino in Arabia, in Mesopotamia e nel nord della Siria.

La fiorente civiltà dell'Oxus si estinse intorno al 1700 a.C. per ragioni ancora ignote ma potremo avere un'idea della sua esistenza.

Bukhara si trova al centro di un'oasi del deserto Kizil-Kum a est del fiume Amu Darya e sul corso inferiore del fiume Zeravshan. e può vantare oltre 2500 anni di storia. La sua posizione nel pieno fulcro di antiche vie carovaniere che collegavano i potenti regni del Catai con paesi quali India e Arabia l'hanno vista crescere in importanza e potenza. Una posizione strategica ancora al giorno d'oggi. Arrivo a Bukhara nel tardo pomeriggio, sistemazione in hotel e pernottamento.

By night: dopo cena passeggiata nel centro storico per gustare il fascino di Bukhara

05 maggio PENSIONE COMPLETA

Martedì

Oggi ci accingeremo a conoscere **Bukhara la Nobile**, città della poesia e della fiaba.

Le testimonianze del passato sono tantissime e ci permetteranno di "leggere" la storia attraverso di esse. Visiteremo il **Mausoleo dei Samanidi**, vero gioiello architettonico del IX e secolo, il Mausoleo di Tchachma Ayoub (la cosiddetta "fonte di Giobbe"), la Moschea Bolo Khaouz con le sue splendide colonne lignee e proseguiremo con la **Cittadella Ark**, cuore della città vecchia, massiccia fortezza che è stata la residenza ufficiale dei sovrani di Bukhara. Proseguiremo con il Complesso Poi Kalon, con il suo impressionante minareto Kalon del XII secolo, situato al centro città di Bukhara. Ammireremo la **Moschea Kalon o Djami**, quella del Venerdì. la più grande di Bukhara che accoglieva fino a diecimila fedeli ed infine la Moschea Magoki Attor, nata come antico tempio zoroastriano.

Proseguiremo con il Complesso Lyabi Khauz con la Khanaka, la Madrassa N. Devon Beghi e la **Madrassa Kukeldash**. Ci inoltreremo poi tra gli **Antichi Mercati** Coperti (Bazar) la cui architettura civile appartiene al XVI secolo: Taki Zargaron (i gioiellieri), Taki Telpakfurushon (i cappellai), Taki Sarrafon (i cambiavalute) degli ebrei di Bukhara. Proseguiremo con le Madrasse gemelle: la Madrassa d'Ulugbek e quella d'Abdoulaziz. Rientro in hotel in serata.

06 maggio PENSIONE COMPLETA

| Samarcanda [3 notti]

mercoledì

KM. 265 CA.

Al mattino partenza per la mitica città di **Samarcanda** uno degli insediamenti più antichi dell'Asia Centrale, fondata nel V secolo a.C.. Capitale della Sogdiana, fu conquistata nel 329 a.C. da Alessandro Magno, il quale disse: "Tutto quello che ho udito di Marakanda è vero, tranne il fatto che è più bella di quanto immaginassi".

Durante il percorso, la sosta per vedere i resti del Caravanseraglio Rabati Malik (XI sec) con la sua cisterna di acqua Sardoba.

Arrivo nel tardo pomeriggio a **Samarcanda, La Mitica**, una città il cui solo nome evoca immagini di commercianti indaffarati, colonne di carovane e profumi delle spezie.

Inizieremo la visita di **Samarcanda**, gioiello d'Oriente e crocevia della Via della Seta, dal suo luogo simbolo: la magnifica Piazza Registan con le antiche tre madrasse che vi si affacciano. Sono tra i monumenti più straordinari dell'Asia Centrale, completamente rivestite di maioliche e mosaici di lapislazzuli: la Madrassa Ulugbek, la Madrassa Sher Dor e la Madrassa Tilla Kari. Proseguiremo andando ad ammirare la gigantesca Moschea Bibi Khanum, costruita da Tamerlano per la moglie prediletta. Trasferimento in hotel, sistemazione e pernottamento.

By night: giro panoramico in pullman di Samarcanda con sosta al Mausoleo Guri Emir e la scenografica Piazza Registan.

07 maggio PENSIONE COMPLETA

Giovedì

KM 180 CA A/R

Giornata dedicata ad un'escursione per la scoperta di un lato ancor più genuino dell'Uzbekistan. Partenza il mattino con vetture private e attraverso il passo di Takhtakharacha (1760 mt.) a **Shakhrisabz** la città natale di Tamerlano, leggendario fondatore della dinastia Timuride che regnò in Asia Centrale e nella Persia orientale dal 1370 al 1507.

Visiteremo il centro storico di **Shakhrisabz**, incluso nella lista dei siti patrimonio dell'Umanità dell'UNESCO; la **residenza estiva di Tamerlano Ak Sarai** di cui sono rimaste le due torri imponenti

torri alte circa 65 metri composte di mosaici in ceramica blu, bianca e oro; **la moschea blu Kok Gumbaz, la moschea del venerdì e la Casa della Meditazione Dorut Tilavat.**

Dopo la visita proseguimento per il villaggio di montagna Tersak. Incontro con una famiglia per conoscere meglio le usanze locali. Il padrone di casa, saggio e capo del suo villaggio, vi racconterà sulle tradizioni locali: matrimonio tradizione di culla, figli ecc.

Per completare questa esperienza ci sarà una *master-class* di cucina con la preparazione del famoso pane tradizionale uzbeko chiamato "*Nan*". Ogni regione ha la sua specialità di pane: il pane di Samarcanda, di Bukhara, di Khiva e di Fergana, ecc. e certe varietà esistono solo nelle diverse occasioni come il *djizali non* (il pane al grasso di bue o di montone), il *go'shtli non* (pane con pezzetti di carne), il *sutli non* (pane al latte), il *patir non* (sformato), il *yogli kulcha* (panino al burro), il *qatlama patir* (pane di pasta sfoglia fritto) ecc. Tutto questo magnifico pane uzbeko è decorato a mano o con dei timbri tradizionali *tikatch* e si cuoce nel forno di argilla tradizionale *tandir*. Avremmo l'occasione di assaggiare una delle specialità della cucina locale, il *palov*, la *dimlama* o *somsa*.



08 maggio PENSIONE COMPLETA

Venerdì Giornata dedicata al proseguimento della visita di Samarcanda con la spettacolare Necropoli Shahi Zinda, "la tomba del re vivente" e la strada funeraria, il monumento più suggestivo di Samarcanda, l'Osservatorio Ulugbek con il suo strumento astronomico "sestante" (il più grande del XV secolo) e giungeremo infine al Mausoleo Guri Emir, il mausoleo familiare di Tamerlano con la sua bellissima cupola scanalata. Prima del rientro in hotel tappa ad una fabbrica che produce carta di seta ed al frenetico e variopinto Bazar Siyob dove potrete acquistare la miglior frutta secca di tutto il paese. Al termine rientro in hotel.

09 maggio PASTI LIBERI | Samarcanda ➔ Venezia

Sabato Al mattino presto trasferimento all'aeroporto internazionale di Samarcanda in tempo utile per le pratiche di imbarco sul volo per Venezia, via Istanbul:

TK 373	SKD Samarkand	IST Istanbul	05h40 – 08h55	Durata 5h15 ca
TK 1871	IST Istanbul	VCE Venezia	11h30 – 13h05	Durata 2h25 ca.

Arrivo a Venezia, pratiche di sbarco, ritiro del bagaglio e trasferimento in autopullman a Verona. Fine del viaggio.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE € 2.345,00 p.p.

(Min. 20 / Max 25 ca.)



LA QUOTA COMPRENDE

- Biglietto di cl. economy su regolari voli di linea Turkish Airlines
- Tasse e franchigia bagaglio kg. 20 p.p.
- Volo domestico Tashkent / Urgench
- Sistemazione in camere doppie standard con servizi privati in alloggi di categoria 3-4 stelle (class. locale)
- Pasti come da programma
- Trasferimenti privati da/per gli aeroporti in Italia e durante il tour
- Guida locale altamente qualificata parlante italiano in Uzbekistan
- Escursioni, visite ed ingressi come da programma
- Abbonamento assicurativo medico-bagaglio **EUROP ASSISTANCE**
- Spese di gestione pratica, bancarie ed amministrative

LA QUOTA NON COMPRENDE

- Bevande, ingressi e visite diversi da quanto indicato nel programma, mance per guide, autisti, facchini, e personale vario, eventuali tasse per fare le foto in alcuni monumenti e musei, i servizi di natura personale, gli extra in genere e tutto quanto non specificatamente citato nel programma come "compreso"

Supplementi per persona

- Camera singola **€ 360,00**
- ALL INCLUSIVE/RISCHI NOMINATI **€ 110,00** [per motivi di salute]
- ALL RISK **€ 150,00** [per qualsiasi motivo documentabile]

** Per maggiori e più completi dettagli si prega di prendere visione delle condizioni di polizza*

QUOTAZIONE

Euro

ISCRIZIONI & VERSAMENTI

Le iscrizioni si ricevono versando l'acconto di € 600,00 e fino ad esaurimento dei posti disponibili.

All'atto dell'iscrizione si prega di:

- portare in visione il passaporto
- confermare la sottoscrizione della polizza contro annullamento
- segnalare eventuali specifiche esigenze quali ad esempio diete alimentari (intolleranze, allergie, ecc.)

Iscrizione di € 600,00 p.p.

28 febbraio 2026

Chiusura delle iscrizioni salvo posti disponibili

30 marzo 2026

II° Acconto di € 1.000,00

15 aprile 2026

Saldo

[*] **Modalità di pagamento:** contanti, assegni, POS (carta di credito e/o bancomat), bonifico bancario

- **Contanti** L. 197/2022, comma 384_B prevede pagamenti in contanti fino a € 4.999,00
- **Bonifico** Meriden Tours s.n.c. di Gorni Maria Chiara e Scarlatti Paola
UNICREDIT - IBAN IT 47 K 02008 11705 000100565619
- **Causale** Nome del viaggio e data di partenza



Informazioni di viaggio

Importante... leggere con attenzione

Introduzione

Fino al 1991 l'**Uzbekistan** faceva parte dell'URSS e fino ad allora rientrava in tutta quella numerosa schiera di repubbliche di cui poco si conosceva come entità politiche autonome. Dall'indipendenza ad oggi l'Uzbekistan ha fatto grandi passi per guadagnarsi un posto di rilievo sulla scena politica internazionale grazie, come sempre, alla posizione geografica particolarmente favorevole. Oggi, come in passato, è di nuovo al centro della nuova **Via della Seta**, un progetto internazionale promosso nel 2013 dalla Cina che vede coinvolti tutti i paesi dell'area centro -asiatica fino al Mediterraneo di cui anche l'Italia fa parte.

Il paese riserva notevoli sorprese.

Il passato è fatto di una storia ricca ed estremamente interessante e all'attuale Uzbekistan corrispondevano, ad esempio, le satrapie di Sogdiana e Corasmia dell'impero achemenide, fino alla conquista di Alessandro Magno.

Ad un territorio prevalentemente steppico e desertico, fanno da contraltare città la cui bellezza è disarmante e lascia senza fiato. La piazza Registan di Samarcanda è un salotto e le maioliche che decorano il pavimento e le pareti delle madrase, sembrano un tappeto morbidamente adagiato sul tutto. La finezza dei decori dei palazzi di Bukhara fa pensare alle lunghe notti dove si sussurravano racconti e leggende da mille e una notte. La cittadella di Khiva, circondata dalle alte mura di cinta al cui interno sveltano minareti unici per forma e decorazioni, non smetterà di incantarvi.

Un viaggio sospeso tra archeologia, storia, cultura, tradizioni e paesaggi ma dove, sopra tutto, aleggia un mix di misterioso esotismo arricchito dal sorriso cordiale ed occhi vagamente a mandorla (tipici dei popoli delle steppe) dei suoi abitanti.

Itinerario & Visite | Caratteristiche delle visite principali

Tecnicamente l'itinerario è ben modulato, non presenta particolari difficoltà. Salvo la tratta Khiva/Bukhara, in generale le distanze tra una località e l'altra non sono particolarmente significative (vedasi quanto indicato nel programma giorno per giorno), **tuttavia raccomandiamo coloro che soffrono di mal d'auto e di problemi alla schiena di valutare il tour e, nell'eventualità, di adottare gli opportuni ausili per godere al meglio delle bellezze del viaggio in totale autonomia.**

Le visite verranno effettuate in parte a piedi ed in parte con veicolo; prevedono camminate nelle città (pavimentazioni irregolari e sconnesse) siti di interesse, moschee e madrase.

Come tutti i paesi che hanno vissuto un certo isolamento e poco organizzati, chi affronta un viaggio in UZBEKISTAN deve tener conto di alcuni fattori:

► gli itinerari possono subire variazioni anche all'ultimo momento.

Tali eventi rientrano nell'ipotesi di "cause di forza maggiore" e come tali potrebbero rendere impossibile all'Organizzazione la prestazione totale o parziale dei servizi offerti, senza per questo esserne ritenuta responsabile. In tali eventualità sarà naturalmente Sua cura adoperarsi al massimo per limitare i disagi dei viaggiatori e proporre soluzioni alternative a favore e nell'interesse del gruppo.

► Il livello dei servizi non è uniforme e non può essere paragonato allo standard dei paesi europei.

Non va dimenticato che stiamo visitando paesi che solo in anni recenti hanno acquisito autonomia ed il cui flusso turistico

è molto limitato e concentrato in pochi mesi l'anno. Altro fattore di cui tener conto è l'aspetto culturale, talvolta certi servizi non sono proprio previsti in quanto non fanno parte della cultura/tradizione locale.

Viaggiare significa conoscere, sapersi adattare, avere molta pazienza in quanto i nostri ritmi di vita non sono paragonabili a quelli dei paesi emergenti. Pertanto serve molta pazienza ed accettazione di quello che, con molta generosità, a volte viene offerto. D'altra parte certe esperienze di viaggio vanno conquistate e valgono ben un minimo sforzo.

Veicoli

Il tour sarà effettuato con veicoli adeguati al numero di partecipanti ed il cui servizio è reso in esclusiva per il gruppo. E' richiesto ai partecipanti di rispettare la rotazione giornaliera dei posti a sedere sui veicoli.

Sistemazioni & Pasti

In Uzbekistan si trovano strutture alberghiere di vario standard ma generalmente semplici e la categoria ufficiale non trova corrispondenza con gli standard internazionali a cui siamo abituati. Non tutti gli hotels sono provvisti di ascensori, le camere sono spesso diverse le une dalle altre pur di pari categoria, ecc.. Nelle grandi città, quelle che godono di un maggiore flusso turistico, possono essere anche molto buone., ma nei centri più piccoli le sistemazioni sono spartane, decorose e, quelle da noi selezionate, tutte con bagno privato. La manutenzione degli ambienti e la pulizia è spesso sommaria è quindi necessario un certo spirito di adattamento per accettare le eventuali manchevolezze: piccoli sacrifici per tornare a casa con un'esperienza indimenticabile. Da ultimo va tenuto conto che spesso il personale non ha una formazione professionale specifica, ma cercano di sopperire con disponibilità, gentilezza e solerzia.

I pasti saranno generalmente composti da una prima colazione a buffet, mentre pranzo e cena avranno un menu prefissato uguale per tutti che potrà essere consumato in semplici ristoranti locali o in hotel.

Per le ragioni sopra descritte è particolarmente importante segnalare all'atto dell'iscrizione eventuali allergie e/o intolleranze alimentari, diete specifiche: non sempre è possibile trovare piatti alternativi all'ultimo momento.

Bagaglio

Tenuto conto del volo interno e dello spostamento in treno, indipendentemente dalla franchigia bagaglio consentita dalla compagnia aerea, si consiglia un bagaglio dalle dimensioni contenute e di peso non superiore a kg. 20.

Inoltre non esiste servizio facchinaggio negli hotels ed alcune strutture potrebbero non disporre di ascensore.

Maggiori e dettagliate informazioni riguardo la franchigia bagaglio saranno indicate sul **Foglio Notizie Utili** consegnate con il programma definitivo.

Salute & Vaccinazioni

Non vi sono vaccinazioni obbligatorie.

Fra le vaccinazioni preventive che di norma si consigliano al viaggiatore, **previo parere medico e tenendo conto dei luoghi e delle condizioni in cui si effettuerà il viaggio**, quelle contro: tifo, paratifo, tetano, epatite A e B, difterite, rabbia e meningite.

In generale si richiede al viaggiatore di essere in buone condizioni di salute, autonomo e consapevole dei propri limiti.

Le Persone a Mobilità Ridotta dovranno segnalare a Meriden Tours la loro situazione. Caso per caso verranno valutate le difficoltà ed eventuali rimedi, ovvero la reale possibilità di effettuare il tour.

Mance

Le mance sono una prassi consolidata nonché una voce piuttosto controversa in quanto molto diffusa all'estero, ma non di consuetudine in Italia. Tuttavia è indubbio che gratificare le persone per il lavoro svolto spesso assicura una maggiore attenzione e sollecitudine. Precisiamo che le mance non sono un sostitutivo della normale retribuzione ma, proprio perché d'uso soprattutto all'estero, sono un riconoscimento per dimostrare la vostra soddisfazione dello staff che vi seguirà in viaggio. Ricordiamo che per ragioni amministrative non vengono incluse nella quota di partecipazione, ancorché dovute.

All'atto del saldo (se effettuato direttamente in agenzia) o della consegna del corredo viaggio, verrà raccolta la somma in contanti € 80,00 p.p. che l'Accompagnatore/trice avrà la cura di distribuire equamente durante il tour a guide, autisti, personale vario secondo le usanze locali.

RICORDIAMO CHE

- Sul nostro sito www.meridentours.it sono scaricabili tutte le polizze assicurative di viaggio, le condizioni di contratto, la normativa sulla privacy.
- Comunicazione obbligatoria ai sensi art. 16 legge 269/98: La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.
- Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali del viaggiatore acquirente di pacchetti di viaggio (come definito dall'art. 32, comma 1, lett. g del Codice Turismo) consultare il testo completo delle Condizioni Generali, ovvero il testo ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, e del D.Lgs 21.5.2018, n. 62 di recepimento, pubblicato sul sito della federazione nazionale agenti di viaggio e tour operator alla quale aderiamo: www.fiavet.it (sezione documenti)

Documento di viaggio

1. Documento: Passaporto individuale con validità residua di 6 mesi dalla data di rientro in Italia.
2. Visto: **ESENZIONE** del visto per viaggi con un soggiorno inferiore a 30 gg.

POLIZZE ASSICURATIVE INCLUSE

Consultabili sul ns. sito www.meridentours.it

La polizza assicurativa di assistenza medica inclusa nel pacchetto offre un'ampia gamma di servizi tra cui assistenza 24h24 da parte della centrale operativa, eventuale ricovero ospedaliero, rimpatrio sanitario, ecc. ecc.

Vi invitiamo a leggere con attenzione la polizza scaricabile direttamente dal nostro sito.

POLIZZE ASSICURATIVE FACOLTATIVE

1 - ASSISTENZA MEDICO / BAGAGLIO

COMPAGNIA: EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

Per viaggi al di fuori dell'Italia è possibile stipulare polizze facoltative integrative (aumento massimali di spesa, infortuni e danni derivanti, rimborsi spese da sostenersi al rientro del viaggio, ecc.).

In ambito europeo gli stati membri non applicano le medesime regole per l'assistenza sanitaria. In taluni stati parte della spesa rimane comunque a carico del cittadino (vedi Francia, Germania, ecc.). In ambito extra europeo è bene valutare l'innalzamento dei massimali di spesa in quanto alcune destinazioni quali U.S.A., Canada, Australia, Russia, ecc. hanno spese sanitarie altissime, mentre in altri paesi le strutture mediche pubbliche presenti possono essere inadeguate o carenti.

Per l'aumento dei massimali di spesa, vi invitiamo a contattare l'Agenzia per costi e dettagli: **MERIDEN TOURS** è a Vostra disposizione per una valutazione delle polizze assicurative integrative che siano più aderenti alle vostre esigenze e la loro emissione. Compagnie assicurative partners: Europ Assistance, Allianz Global Assistance.

2 - ANNULLAMENTO VIAGGIO ALL INCLUSIVE RISCHI NOMINATI (in caso di malattia o altri eventi previsti dalla polizza)

All'atto dell'iscrizione è possibile stipulare una polizza assicurativa facoltativa per coprire le eventuali penali in caso di annullamento del viaggio per motivi di salute certificabili (medico curante, specialista, ecc.) propri, del coniuge/convivente more uxorio, del proprio compagno di viaggio, o di un familiare in linea diretta (genitori, figli, fratelli e sorelle, ecc.) fino al giorno della partenza. Il Partecipante è tenuto a comunicare alla compagnia assicuratrice il proprio recesso entro le ore 24h00 del giorno successive all'evento. I contatti telefonici sono indicati nelle condizioni della polizza consegnate all'atto della sottoscrizione. I documenti necessari all'espletamento delle pratiche verranno richiesti successivamente.

La polizza prevede scoperti e franchigie: si prega di prenderne attenta visione

La polizza non copre eventi che potrebbero rendere impossibile il viaggio e che siano già noti all'assicurato all'atto della stipula della stessa.

3 - ANNULLAMENTO VIAGGIO ALL RISK

La polizza contro annullamento con formula **ALL RISK** consente di annullare il viaggio per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile che non sia in atto al momento dell'iscrizione. Si prega di prendere visione delle garanzie.

In caso di rinuncia al viaggio il costo della polizza non è mai rimborsabile.

Quanto sopra è uno stralcio esemplificativo ma non esaustivo: per una più corretta e completa informazione preghiamo di leggere attentamente le condizioni della polizza consegnato all'atto dell'iscrizione e/o reperibili sul sito.

Contatti telefonici
in caso di apertura sinistro:

- Pol Nr 42391Q All Inclusive Top (rischi Nominati)
- Pol Nr 42393Q All Inclusive Top (All Risk)

Centrale Operativa attiva 24 /24 tutto l'anno
+39 02.58.24.06.72

Se non puoi telefonare, puoi inviare:

- un fax al numero 02.58.47.72.01 oppure
- una comunicazione all'indirizzo mail: sanitario@europassistance.

Condizioni Generali

Consultabili sul ns. sito www.meridentours.it

La presente proposta si configura quale "Pacchetto Turistico" e come tale è disciplinato dagli artt. 32-51 novies del D.Lgs n. 79 del 23 maggio 2011 (cd. Codice del Turismo", in seguito CdT) attualmente modificato dal D.Lgs. n. 62 del 06.06.2018 di attuazione della Direttiva UE n. 2015/2302.

Prima di formalizzare l'iscrizione al viaggio preghiamo di leggere con attenzione le Condizioni Generali pubblicate sul sito di Meriden Tours, od eventualmente farne specifica richiesta in formato cartaceo o tramite invio di file a mezzo e.mail..

Il programma di viaggio pubblicato espone in modo completo, chiaro ed esaustivo tutti gli elementi richiesti dalla suddetta normativa, all. A, parte II "Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico".

L'acquirente, anche per tramite persona dallo stesso incaricata che avrà l'onere di trasmettere in modo chiaro e completo tutto quanto sopra espresso, formalizzando l'iscrizione attraverso il versamento dell'acconto, dichiara in modo inequivocabile di aver preso visione di tutti gli elementi esposti, di accettarli e sottoscriverli. L'acquirente è altresì tenuto a segnalare in tempo utile eventuali richieste specifiche e personali.

Penali da recesso standard

A completamento di quanto riportato nelle Condizioni Generali ed in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 41, comma 2, Cod. Turismo, di seguito sono specificate modalità e penali in caso di recesso da parte del consumatore.

Recesso da parte del Consumatore con Penalità

Ammontare delle spese di gestione pratica, bancarie ed amministrative:

- per viaggi in Italia € 10,00 - 1 gg | € 25.00 - da 2/5 gg. | € 40,00 oltre 5 gg
- per viaggi fuori Italia € 60,00

Inoltre, qualora il recesso avvenga per motivi al fuori delle ipotesi previste dalle Condizioni di Contratto, il viaggiatore è tenuto a versare, quale corrispettivo per il recesso ex art. 1373, III comma, c.c., quanto in appresso specificato (il calcolo dei giorni non include quello del recesso e della partenza, le domeniche ed i giorni festivi) :

- a) recesso dopo il versamento dell'acconto e fino a 60 gg dalla partenza: le spese di gestione (**sempre comprese** nella quota di partecipazione anche se non specificatamente indicate) e costo del biglietto aereo se emesso
- b) recesso dal 59° al 45° giorno prima della partenza del viaggio: 15% del costo del viaggio+ costo del biglietto aereo se emesso
- c) recesso dal 45° al 30° giorno prima della partenza del viaggio: 35% del costo del viaggio+ costo del biglietto aereo se emesso
- d) recesso dal 29° al 15° al giorno della partenza del viaggio: 75% del costo del viaggio
- e) recesso dal 14° al giorno della partenza del viaggio: nessun rimborso sarà dovuto
- f) Nessun rimborso spetta al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno già intrapreso.

Le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio. L'Agenzia Organizzatrice, a propria insindacabile discrezione, potrà effettuare ugualmente dei rimborsi parziali a seconda di ogni specifica situazione.

Recesso da parte del Consumatore senza il raggiungimento del numero minimo previsto di partecipanti

Nel caso in cui non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto, Meriden Tours potrà proporre soluzione alternativa a coloro che fossero intenzionati a partire ugualmente anche a fronte di una variazione di quota. Se il numero degli aderenti è esiguo, il Consumatore che accetti di partecipare deve essere consapevole che in caso di recesso le penalità saranno le seguenti:

- dalla data di conferma della partenza con il numero inferiore di partecipanti alla data di partenza del tour:
- 100 % della quota di partecipazione

L'entità di tale penale è tesa a garantire la partenza degli altri iscritti senza variazioni di prezzo. Sarà a discrezione dell'Agenzia valutare di caso in caso l'effettiva possibilità di riduzione.

Polizza Protezione del viaggiatore

(Rischio di Fallimento e Insolvenza, ex Fondo di Garanzia, modifica art. 50 e 51 Cod. del Turismo D.Lgs n. 79 del 23.05.2011 e Direttiva UE 2015/2302 del 05.11.2015)

In ottemperanza a quanto disposto dalla Legge n. 115, art. 9, in vigore dal 18.08.2015 a tutela degli obblighi dell'organizzatore/intermediario nei confronti del turista che acquisti un pacchetto turistico, Meriden Tours ha provveduto a stipulare idonea polizza assicurativa FILODIRETTO PROTECTION di Nobis Compagnia di Assicurazioni S.P.A. n. 6006001072/G. In caso di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e/o intermediario, la polizza tutela i Clienti per l'ammontare pagato dagli stessi senza nessun tipo di franchigia e/o scoperto, come segue:

- Prima della partenza: rimborso degli importi versati per l'acquisto di un pacchetto turistico;
- Dopo la partenza: rientro immediato, rimborso dei servizi non goduti ovvero proseguimento del viaggio

In caso di sinistro contattare IMMEDIATAMENTE la Centrale Operativa dell'Impresa che è attiva 24h24 tutto l'anno, telefonando al numero verde: 800.894123

Assicurazioni Responsabilità Civile

Meriden Tours s.n.c. è coperta da polizza assicurativa n. 40035918 stipulata con la Compagnia UNIPOL ASSICURAZIONI S.p.A per la responsabilità civile come previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo.

Contatti in caso di emergenza

Il Viaggiatore che si trovi in difficoltà durante il viaggio dovrà fare riferimento all'Accompagnatore o alla guida locale, se non previsto, potrà contattare il Corrispondente locale (dati e contatti saranno riportati nel voucher servizi), ovvero potrà contattare direttamente Meriden Tours come segue:

Dal lunedì al venerdì 10h00 – 12h30 | 15h30 – 18h00 | Tel. +39 045 8031370 Whatsapp +39 377 0878492

Oltre i suddetti orari ed esclusivamente per reali emergenze in corso di viaggio:

T. +39 349 3420434 / +39 348 4126239